

# MAR

MIROITERIE  
RUTHENOISE



## INSTALLÉE DEPUIS PLUS DE 50 ANS À RODEZ

Notre société familiale, spécialiste de la menuiserie extérieure, solide de plus de 50 ans d'existence, vous accompagne dans vos projets de réalisations en neuf ou en rénovation.

Une large gamme de produits dans différents matériaux vous sont présentés pour assurer la réalisation et la personnalisation de vos travaux.

L'équipe commerciale répond présente à toutes vos demandes dans le seul but de vous satisfaire et de vous apporter la meilleure solution. Nos équipes de poseurs, qualifiés, garantissent un travail bien fait, dans le respect de vos exigences.

Pour répondre au mieux à vos attentes nous nous sommes spécialisés autour de deux environnements :

### L'environnement de la fermeture de maison :

- Menuiseries (PVC, ALU, MIXTE, BOIS)
- Moustiquaires (fixe, enroulable, coulissante)
- Stores intérieurs (tamisant, occultant, anti UV, panneaux japonais)
- Volets (roulant, battants, coulissant)
- Porte d'entrée (PVC, ALU, MIXTE, BOIS)
- Porte de garage (basculante, sectionnelle, battante)
- Portail et portillon (PVC, ALU, BOIS)

### L'environnement de l'aménagement extérieur :

- Véranda
- Pergola (bioclimatique ou toile)
- Carport
- Abri de piscine
- Stores extérieur
- Clotures (clotures et claustras)
- Garde corps

**Au-delà de cette spécialisation, nous avons mis en place une procédure de travail nous permettant de vous garantir du début à la fin une qualité de services exemplaire :**

- Prise de contact :
  - Une fiche de renseignement sera établit afin de préparer au mieux votre projet avant notre première rencontre
- Prise du premier RDV :
  - Un sms vous sera envoyer la veille de notre RDV
- RDV commerciale :
  - Nous établirons ensemble votre projet en respectant vos souhaits et les contraintes techniques (charte éthique)
- Prise de commande :
  - Nous travaillons en double contrôle. Une première prise de mesure sera faite par le technicien commerciale et une autre par le technicien metreur.
- Transparence de notre travail :
  - Nous vous avertirons par SMS de l'évolution de votre commande (commande fournisseur, mise en fabrication, la livraison, jour de pose)
- Réalisation de la pose :
  - A l'issu de la pose un PV de réception de travaux vous sera remis afin de valider ensemble la bonne conformité de la pose par rapport au devis signé et à son bon fonctionnement. Ce document, une fois signé fera courir la garantie. Nous vous remettrons le livret de garantie, de bon fonctionnement et entretient de vos huisseries.

## CHARTRE ETHIQUE

Nous nous engageons pour une pratique éthique de notre métier. Cette charte, garante de votre satisfaction, est affichée et disponible en magasin.



## POSE INTEGREE

Nous assurons la pose avec des équipes hautement qualifiées et formées, dans le respect des normes DTU 36.5. Nous certifions la qualité de leur travail et assurons leur formation en continu tout au long de l'année.

## ORIGINE FRANCE GARANTIE

L'intégralité de nos produits sont labélisés « ORIGINE France GARANTIE ».

Ce label est le seul qui certifie l'origine française d'un produit.



## NORMES ET LABELS

L'intégralité de nos produits sont conformes aux labels les plus stricts et répondent aux exigences des dernières réglementations.

Ils ont obtenu tous les labels disponibles en France et en Europe attribués par des organismes de contrôle indépendants



## GARANTIE DES PRODUITS

Tous nos produits sont garantis selon un cahier des charges précis et regroupés dans un document carnet de garantie et d'entretien.

## DECENNALE

Chaque professionnel doit garantir une assurance de pose. Elle est le complément de la décennale du fabricant.

**Notre N° de décennale : 141785411**



## DES GARANTIES POUR VOS TRAVAUX

Les organismes délivrant la mention RGE vérifient que l'entreprise :

- A souscrit à des assurances travaux et responsabilité civile.
- Assure la fourniture et la pose des équipements et dispose de moyens humains et matériels nécessaires pour le faire
- Dispose déjà de références dans les domaines concernés.
- Dispose d'au moins un référent technique de chantier qui a suivi des formations obligatoires dans le domaine de l'efficacité énergétique et/ou des énergies renouvelables.
- A eu au moins un de ses chantiers contrôlé dans les 24 mois qui suivent l'attribution du signe de qualité.



## SOLUTION FINANCIERE

Afin de vous permettre de financer vos projets à taux réduit, nous travaillons en étroite collaboration avec des organismes de financement référencés.

L'objectif ? Vous faire bénéficier de nos accords de partenariats.



## TVA A TAUX REDUIT

Les fenêtres, portes d'entrées et volets isolants sont éligibles au taux de TVA réduit à 5,5% pour les travaux d'amélioration de la performance énergétique de votre logement.



# SATISFACTION CLIENT





MENUISERIES, VOLETS, PORTES D'ENTREE, PORTAILS, CLOTURE, PORTES DE GARAGE  
VERANDA, PERGOLA, CARPORT, STORES, GARDE CORPS

## CHARTRE MIROITERIE RUTHENOISE

La MIROITERIE RUTHENOISE s'engage à respecter les points suivants :

La MIROITERIE RUTHENOISE est couverte par une assurance décennale.

### CLARTÉ COMMERCIALE :

- Nous établissons des devis précis et détaillés.
- Nous remettons à nos clients l'ensemble des documents légaux

(Facture détaillée mentionnant les fournisseurs et garanties, attestation de fin de travaux, attestation de performances thermiques).

### ACOMPTE :

- Les acomptes perçus sont uniquement destinés au paiement de la commande du client.
- Nous n'encaissons aucun acompte pour palier d'éventuelles difficultés financières passagères.

### APRÈS-VENTE :

Nous nous engageons à poser dans un délai de 4 mois à compter de la commande du client, sous réserve des approvisionnements.

- En cas de réserve, nous nous assurons de la suite du chantier dans un délai de 2 mois.
- En cas de demande de SAV, nous prenons en compte la demande du client sous 48 heures et assurons un délai d'intervention sous 2 mois.





## ENTREPRISE

Agence n°: 12613

**SARL SEV'ASSUR**  
Agent général exclusif MMA  
N° ORIAS 12064996 www.orias.fr  
49 ROUTE DE RODEZ  
12450 LUC LA PRIMAUBE  
Tél 0565694427 - Fax 0565697481  
agence.mma.fr/luc-la-primaube/  
mma-laprimaube@mma.fr  
Mardi - Vendredi 9h30-12h00/14h00-18h00  
Samedi 9h00-12h00

## ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE L'ASSURANCE MMA BTP ENTREPRISE DE CONSTRUCTION

**SARL MIROITERIE RUTHENOISE**  
PA DE BEL AIR  
77 RUE THOMAS EDISON  
12000 RODEZ

Réf. Ag : L397      Pt vente : 3      Pr. : EC  
N° client : 30518905 D

**MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA IARD**  
certifie que SARL MIROITERIE RUTHENOISE

- a souscrit l'assurance MMA BTP, contrat n° 141785411
- pour garantir sa responsabilité civile liée aux activités professionnelles suivantes :
  - Menuiseries extérieures
  - Menuiseries intérieures
  - Vérandas
  - Vitrerie - Miroiterie
  - Serrurerie Métallerie

A la date de délivrance de cette attestation, ce contrat couvre, dans les conditions définies contractuellement, les conséquences pécuniaires résultant de la mise en jeu de sa responsabilité civile liée à ses activités professionnelles

SARL SEV'ASSUR (V.SANTOS E.CHALVET)  
Capital social 360 100 euros - RCS RODEZ 538688813 - Siège social : 5 BOULEVARD D ESTOURMEL 12000 RODEZ

page 1 / 2

**MMA IARD Assurances Mutuelles**  
Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes  
RCS Le Mans 775 652 126  
Siège social : 14, boulevard Marie et Alexandre Caen - 72000 Le Mans Cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances

**MMA IARD**  
Société anonyme, au capital de 527 812 368 euros  
RCS Le Mans 440 040 892

**MMA Vie Assurances Mutuelles**  
Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes  
RCS Le Mans 775 652 118

**MMA Vie**  
Société anonyme, au capital de 142 612 936 euros  
RCS Le Mans 440 042 174



# CERTIFICAT QUALIBAT

NUMÉRO E-E7817

VALABLE JUSQU'AU 25/11/2022



ÉDITÉ LE 26/08/2021

## SITUATION ADMINISTRATIVE ET JURIDIQUE

Date de création : 21/08/1972

Raison sociale : MIROITERIE RUTHÉNOISE

Forme juridique : SARL  
DEPUIS LE 29/06/1996

Capital : 47 092

PARC D'ACTIVITES DE BEL AIR  
77 RUE THOMAS EDISON  
12000 RODEZ

Registre du commerce ou répertoire des métiers :

RC RODEZ 72B45

Siret : 427 280 458 00014

Code NACE : 4332B

Numéro caisse de congés payés : 12.8300415

Assurance Responsabilité Travaux :

MMA IARD 00000141785411

Assurance Responsabilité Civile :

MMA IARD 00000141785411

Situation fiscale et sociale : A jour au 31/12/2020

Téléphone : 05 65 77 10 25

Fax : 05 65 77 10 29

Portable :

Responsabilité légale :

PORTELLI MARTIN GÉRANT / POZO JULIE GÉRANT ASSOCIÉ

Site Internet : [www.miroiterie-ruthenoise.fr](http://www.miroiterie-ruthenoise.fr)

E-mail : [martin@miroiterie-ruthenoise.fr](mailto:martin@miroiterie-ruthenoise.fr)

Effectif moyen : 9

Tranche de classification : EFF2

Chiffre d'affaires H.T. : 570 121

Tranche de classification : CA3

## QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Code	Qualification(s) en cours de validité	Effectif	* Date d'attribution
3511	Fourniture et pose de menuiseries extérieures en maison individuelle, petit collectif et petit tertiaire	1	22/09/2020
Nombre total de qualifications : 1			

\* ou du plus récent renouvellement

La durée de validité d'une qualification est de 4 ans ou 2 ans (PROB) sous réserve que l'entreprise ait satisfait au contrôle annuel de suivi.

Lorsque le code à 4 chiffres de la qualification ou de la certification est complété par la mention d'un niveau de technicité, cela implique que l'entreprise est réputée pouvoir aussi effectuer les travaux relevant des qualifications ou certifications du ou des niveau(x) de technicité inférieur(s) à celui qu'elle démontre.

LE PRÉSIDENT  
DE QUALIBAT

Gérard SÉNIOR

SIGNATURE  
DU TITULAIRE

AGENCE  
QUALIBAT

AGENCE DE MONTPELLIER  
106 AVENUE SAMUEL CHAMPLAIN  
34000 MONTPELLIER



# CERTIFICAT QUALIBAT « RGE »



ACCREDITATION  
N°4-0323,  
LISTE DES SITES ET  
PORTÉE RESPONSABLE  
SUR WWW.COFRACT.FR

NUMÉRO E-E7817

VALABLE JUSQU'AU 25/11/2022

ÉDITÉ LE 26/08/2021

## SITUATION ADMINISTRATIVE ET JURIDIQUE

Date de création : 21/08/1972  
Forme juridique : SARL  
Capital : DEPUIS LE 29/06/1996  
47 092

Raison sociale : MIROITERIE RUTHÉNOISE

PARC D'ACTIVITES DE BELAIR  
77 RUE THOMAS EDISON  
12000 RODEZ

Registre du commerce ou répertoire des métiers :  
RC RODEZ 72B45

Téléphone : 05 65 77 10 25 Fax : 05 65 77 10 29  
Portable : 06 74 88 17 70

Siret : 427 280 458 00014  
Code NACE : 4332B  
Numéro caisse de congés payés : 12.8300415

Site Internet : [www.miroiterie-ruthenoise.fr](http://www.miroiterie-ruthenoise.fr)  
E-mail : [martin@miroiterie-ruthenoise.fr](mailto:martin@miroiterie-ruthenoise.fr)

Assurance Responsabilité Travaux :  
MMA IARD 050000141785411

Responsabilité légale :  
PORTELLI MARTIN GÉRANT / POZO JULIE GÉRANT ASSOCIÉ

Assurance Responsabilité Civile :  
MMA IARD 050000141785411

Situation fiscale et sociale : A jour au 31/12/2020

Effectif moyen : 0 Tranche de classification : EFF2A

## QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Code	Qualification(s) en cours de validité	* Date d'attribution
3511	Fourniture et pose de menuiseries extérieures en maison individuelle, petit collectif et petit tertiaire Mention RGE	22/08/2020

## Catégories de travaux RGE couvertes

Catégories	Date d'attribution
☐ Fenêtres, volets, portes donnant sur l'extérieur	24/01/2021

\* ou du plus récent renouvellement

LE PRÉSIDENT  
DE QUALIBAT

Gérard SÉNIOUR

SIGNATURE  
DU TITULAIRE

AGENCE  
QUALIBAT

AGENCE DE MONTPELLIER  
106 AVENUE SAMUEL CHAMPLAIN  
34000 MONTPELLIER

Version 01-2018

La (ou les) qualification(s) « RGE » atteste(nt) de la conformité aux exigences applicables à la « Reconnaissance Garant de l'Environnement », suivant le « référentiel pour l'attribution et le suivi d'une qualification professionnelle d'entreprise et la délivrance du certificat », ainsi que les éventuelles exigences complémentaires et/ou particulières associées aux qualifications ci-dessus, en vigueur à la date de la demande.

1/1